



## Conditions Générales de Vente de DracoFire

### 1. Acceptation des conditions générales de vente de DracoFire

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées ci-après et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la marque DracoFire, ci-après DRACOFIRE, et le Client. Les deux parties les approuvent en signant la convention ci-dessous.

### 2. Engagement contractuel

La réservation et l'exécution des prestations de la marque DRACOFIRE sont régies par le code des obligations. Il y a contrat à partir du moment où le Client réserve oralement ou par écrit des prestations à DRACOFIRE. Dans le cas où le Client renonce par la suite aux prestations réservées avant l'exécution, DRACOFIRE peut lui demander des compensations financières. Dans le cas où le Client renonce par la suite aux prestations réservées pendant l'exécution, DRACOFIRE peut être amenée à lui demander des compensations financières portant sur la totalité des prestations. Dans ces deux cas, le Client doit informer DRACOFIRE par écrit.

Avant d'entrer en relation contractuelle avec DRACOFIRE, le Client peut demander une offre oralement ou par écrit. Cette offre sera strictement établie sur la base des informations fournies par le Client. Dans le cas d'un projet sur mesure, faisant appel à un travail de recherche et développement conséquent, DRACOFIRE peut facturer des frais supplémentaires. Si le Client ne demande pas d'offre avant réservation des prestations, et à fortiori avant réalisation des prestations, il est tenu de prendre en charge le paiement des prestations convenues.

Le contrat peut prendre la forme d'une réservation orale ou écrite pour des prestations. En règle générale, DRACOFIRE demande systématiquement au Client de confirmer la réservation des prestations par l'un des moyens suivants : signature d'un bon de commande comportant ces mêmes conditions générales au recto, signature de l'offre soumise par DRACOFIRE, signature d'un contrat reprenant tout ou partie de ces mêmes conditions générales additionnées d'autres éventuelles conditions ou validation et confirmation de commande envoyée à DRACOFIRE par e-mail.

La mise en fabrication de la cheminée, dans le cas où le modèle souhaité par le Client ne serait pas en stock ou dans le cas d'une cheminée sur mesure, commence au moment où l'acompte dû par le Client à DRACOFIRE est payé et est visible sur le compte bancaire de DRACOFIRE.

Si, avant l'exécution des prestations, DRACOFIRE découvre qu'une modification des prestations convenues est nécessaire pour assurer le résultat ou la sécurité, DRACOFIRE peut proposer une modification de l'offre ou éventuellement rompre le contrat. Dans le premier cas, les prestations ne pourront être livrées qu'après acceptation de la révision de l'offre.

Si, en cours de réalisation des prestations, DRACOFIRE découvre qu'une modification des prestations convenues est nécessaire pour assurer le résultat ou la sécurité, DRACOFIRE peut proposer une modification de l'offre ou éventuellement rompre le contrat. Dans le premier cas, les prestations ne pourront reprendre qu'après acceptation de la révision de l'offre. Dans le cas où le contrat serait rompu, car une information primordiale n'aurait pas été fournie à DRACOFIRE, DRACOFIRE est libérée de l'obligation de remettre les lieux dans un état similaire à celui dans lequel ils se trouvaient avant le début des prestations.

Si, lors de l'installation de la cheminée, DRACOFIRE constate que des éléments architecturaux devant recevoir la cheminée ne sont pas aux dimensions comme convenu lors de la mise en fabrication de la cheminée, DRACOFIRE ne peut être tenue pour responsable de la mauvaise construction de ces éléments architecturaux. Dans ce cas, l'entier de la facture devra être payé par le Client selon les conditions établies dans la confirmation de commande. Dans le cas où il faudrait refaire tout ou partie de la cheminée, ou de l'un de ses éléments, DRACOFIRE établira une nouvelle offre, ainsi qu'une nouvelle facture, et fera un suivi de la construction selon les conditions générales de vente, comme lors du premier contrat.

DRACOFIRE peut renoncer à livrer les prestations ou rompre un contrat sans préavis s'il découvre que le Client n'a pas communiqué toutes les informations ou tous les détails essentiels et indispensables à la bonne conduite des travaux, ou si le Client ne s'est pas acquitté d'une facture précédente dans les délais.

Par la présente lecture et la signature desdites conditions générales de vente de DRACOFIRE, le Client s'engage à lire, à respecter et à mettre en application les instructions citées par DRACOFIRE dans son mode d'emploi, dans sa notice d'utilisation, dans ses consignes de sécurité et dans tout autre texte du mode d'emploi de DRACOFIRE ou document y relatif.

### **3. Prestations en sous-traitance**

DRACOFIRE peut intervenir en sous-traitance d'une autre entreprise. Dans ce cas, les collaborateurs de DRACOFIRE ne reçoivent d'ordres ou de directives techniques que de l'entreprise directement Cliente, mis à part si le Client final ordonne l'arrêt immédiat des travaux ; auquel cas, les collaborateurs de DRACOFIRE se soumettront avec diligence.

### **4. Engagement sous réserve**

Dans les cas difficiles où la garantie de résultat ne peut être fournie, DRACOFIRE peut proposer au Client une exécution des prestations sous réserve. Dans ce cas, il y a obligatoirement décharge écrite du Client sous la forme d'une signature de l'offre et DRACOFIRE ne peut être tenue pour responsable des dégâts causés par l'exécution de ces prestations hors normes.

### **5. Exécution des prestations**

DRACOFIRE livre ses prestations en appliquant l'état de l'art en matière de technique et en respectant les prescriptions légales de sécurité. Dans ce cadre, DRACOFIRE pourrait être amenée à installer des panneaux et des barrières de sécurité. Le Client doit garantir que les personnes qui ont accès au site d'exécution des prestations sont pleinement conscientes des risques et respectent ces dispositions de sécurité. Dans le cas où le Client constaterait un nouveau danger ou un danger complémentaire, il doit immédiatement en avvertir la direction de DRACOFIRE et prendre toutes les mesures, y compris celles dictées par DRACOFIRE, pour limiter tout risque de danger.

### **6. Sous-traitance des prestations**

DRACOFIRE peut faire appel à des sous-traitants qualifiés pour réaliser tout ou partie des prestations. Dans ce cas, DRACOFIRE informe le Client au moins oralement de ce fait. Toute réclamation sur les prestations effectuées doit faire l'objet d'une lettre informative immédiate à DRACOFIRE, traitée dans le même cadre que le point 9. Le Client s'engage à ne pas contracter directement le sous-traitant pour exécuter les prestations considérées.

### **7. Dégâts ou accidents pendant l'exécution**

DRACOFIRE prend toutes les précautions pour ne pas mettre en danger l'intégrité des personnes et des biens pendant l'exécution de ses prestations. En cas de dégâts aux biens constatés par DRACOFIRE, le Client est averti dans les plus brefs délais. En cas de dégâts constatés par le Client, celui-ci doit en avvertir la direction de DRACOFIRE dans les plus brefs délais. Dans les deux cas, le Client doit donner accès à DRACOFIRE ou à l'un de ses représentants légaux afin de constater les dégâts. En cas d'accident sur des personnes pendant l'exécution des prestations ou par la suite lié à un potentiel défaut des prestations, le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour réduire les séquelles ( avis médical ) et doit en avvertir immédiatement DRACOFIRE. Les indemnisations pour la perte d'exploitation sont exclues.

### **8. Report des prestations par le Client**

Pour des prestations devisées à plus de 5'000 CHF, le Client doit demander un report de l'exécution des prestations dans un délai d'au moins deux semaines avant la date agréée d'exécution. Pour des prestations de moins de 5'000 CHF, le Client doit demander un report de l'exécution des prestations dans un délai d'au moins trois jours ouvrables avant la date agréée d'exécution. Si ces délais ne sont pas respectés, DRACOFIRE se réserve le droit de facturer des frais de stockage du matériel et d'éventuels intervenants.

### **9. Report ou interruption par DRACOFIRE des prestations en cours d'exécution**

De manière générale, DRACOFIRE planifie ses prestations de manière à servir au mieux les besoins du Client. Pour des raisons de logistique ou d'urgence, DRACOFIRE peut être amenée à repousser ou à interrompre temporairement l'exécution des prestations, ceci pour autant que l'interruption ne porte pas préjudice à la sécurité ou à l'intégrité des biens. Dans ce cadre, le Client en est informé immédiatement et se voit proposer une date pour la suite des prestations.

### **10. Réclamations ou contestations de factures**

Les réclamations ou contestations de factures sont à adresser par écrit dans un délai de dix jours après réception de la marchandise à DRACOFIRE. Si tel n'est pas le cas, la facture est considérée comme acceptée par le Client. En cas de réclamations ou contestations, le Client doit fournir toutes les informations nécessaires pour la résolution du cas à DRACOFIRE ou à l'un de ses représentants légaux.

### **11. Règlement d'une facture ou de plusieurs factures**

Le Client est tenu de régler la facture ou les factures au plus tard à l'échéance spécifiée, dans la devise et suivant le mode de paiement stipulés dans la confirmation de commande. La date de réception du paiement final met automatiquement un terme au contrat ( sauf en cas de litige ou d'un accord prévu et défini à l'avance par écrit entre le Client et DRACOFIRE ). Tout retard de paiement dans les délais prévus par DRACOFIRE sera soumis, dans un premier temps à un rappel de paiement de la facture, puis, dans le cas de non-

paiement suite au premier rappel, à des frais supplémentaires de recouvrement définis et présentés dans le cadre du premier rappel. DRACOFIRE se réserve le droit de repartir avec le brûleur après l'installation de la cheminée, si les conditions de paiement ne sont pas respectées. Dans ce cas, des frais supplémentaires pourront être facturés au Client. L'exercice, par le Client, d'un escompte non agréé préalablement par DRACOFIRE ou non prévu sur la facture entraînera automatiquement une facture supplémentaire émise à l'encontre du Client, laquelle devra être réglée dans les dix jours. En cas de retard d'encaissement, DRACOFIRE peut facturer des intérêts au taux bancaire courant.

## **12. Design**

Même après l'achat d'une cheminée de la marque DRACOFIRE, DRACOFIRE garde l'entière propriété intellectuelle ( visuelle et technique ) du design de l'objet. Toute reproduction, même partielle, d'une cheminée DRACOFIRE, de l'une de ses caractéristiques ou de l'un de ses composants, est strictement interdite. DRACOFIRE se réserve le droit d'attaquer en justice toute personne ou organisme ayant délibérément tenté de reproduire ou ayant reproduit partiellement ou intégralement un de ses modèles, un de ses concepts, un de ses designs ou une de ses réalisations, imaginés, esquissés ou fabriqués à des fins personnelles, privées ou commerciales.

DRACOFIRE se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis le design, la couleur, le matériau, le type de fabrication, la technique d'assemblage, le prix ou tout autre information de ses produits, ainsi que les documents y relatifs ( photographies, vidéos, graphisme, textes, contenus de documents, etc. ). Ces derniers peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques, du personnel travaillant avec DRACOFIRE, des législations et normes en vigueur ou de la conjoncture du moment.

## **13. Livraison**

Les conditions de livraison sont définies au cas par cas entre le Client et DRACOFIRE lors de la commande, puis par la suite indiquées dans la confirmation de commande. En signant le contrat, le Client accepte les conditions de livraison décrites.

DRACOFIRE peut être amenée à demander au Client la présence de tierces personnes ou de sous-traitants proches de lui, dans le but de diminuer les frais de livraison de la cheminée et pour faciliter son transport. Ces conditions particulières feront l'objet d'un descriptif dans la confirmation de commande. Dans le cas où ces tierces personnes ne seraient pas présentes comme convenu lors de la livraison de la cheminée, DRACOFIRE se réserve le droit de refuser ou de reporter tout ou partie de la livraison. La décision par DRACOFIRE de ne pas livrer la cheminée ou de reporter sa livraison peut engendrer des frais supplémentaires pour le Client. Ces frais seront notifiés au Client par une lettre explicative suivie d'une facture supplémentaire. Tous les frais liés à des blessures ou à un accident d'une ou de plusieurs personnes autres que le personnel de DRACOFIRE lors de la livraison de la cheminée ne seront pas pris en charge par DRACOFIRE.

## **14. Installation, formation et mise en feu**

Les conditions d'installation, de formation et de mise en feu de la cheminée sont définies au cas par cas entre le Client et DRACOFIRE lors de la commande, puis par la suite indiquées dans la confirmation de commande. En signant le contrat, le Client accepte les conditions d'installation, de formation et de mise en feu décrites.

DRACOFIRE peut être amenée à demander au Client la présence de tierces personnes ou de sous-traitants proches de lui dans le but de diminuer les coûts d'installation et pour en faciliter son montage. Ces conditions particulières feront l'objet d'un descriptif dans la confirmation de commande. Dans le cas où ces tierces personnes ne seraient pas présentes comme convenu lors de l'installation de la cheminée, DRACOFIRE se réserve le droit de refuser ou de reporter tout ou partie de l'installation. La décision par DRACOFIRE de ne pas installer la cheminée ou de reporter son installation peut engendrer des frais supplémentaires pour le Client. Ces frais seront notifiés au Client par une lettre explicative suivie d'une facture. Tous les frais liés à des blessures ou à un accident d'une ou de plusieurs personnes autres que le personnel de DRACOFIRE lors de l'installation de la cheminée ne seront pas pris en charge par DRACOFIRE.

Afin de garantir une installation en toute sécurité, le Client s'engage à fournir à DRACOFIRE tous les détails techniques relatifs à cette installation ( type de mur, de sol, de revêtement, conduites électriques, conduites d'eau, etc. ). Le Client est responsable de s'informer auprès des personnes compétentes de toutes les particularités techniques liées à l'environnement où sera installée la cheminée. DRACOFIRE ne peut être tenue pour responsable en cas de dégâts lors de l'installation, si une ou plusieurs de ces conditions n'ont pas été respectées. En cas de non-conformité ou par manque de connaissances des caractéristiques techniques données par le Client à DRACOFIRE dans le cadre de l'installation de la cheminée, DRACOFIRE se réserve le droit de refuser ou de reporter tout ou partie de l'installation de la cheminée. La décision par DRACOFIRE de ne pas installer la cheminée ou de reporter son installation peut engendrer des frais supplémentaires pour le Client. Ces frais seront notifiés au Client par une lettre explicative suivie d'une facture.

Toute installation de cheminée est suivie de la mise en feu de ladite cheminée, ainsi que d'une formation appropriée en présence d'un membre de DRACOFIRE et du Client afin de garantir une bonne connaissance du fonctionnement de celle-ci, des règles qui s'y appliquent et, en particulier, de toutes les consignes de sécurité. La formation reçue ne fait pas office de garantie en cas de blessures ou d'accidents. Le Client s'engage à lire, à respecter et à appliquer les instructions décrites par DRACOFIRE dans son mode d'emploi, dans sa notice d'utilisation, dans ses consignes de sécurité et dans tout autre texte fournis par DRACOFIRE.

## 16. Législations et normes

Tous les produits proposés sont conformes aux législations et aux normes suisses en vigueur. DRACOFIRE ne peut être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés, ou du pays de destination finale dans lequel la cheminée sera installée. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation et d'utilisation des produits que celui-ci envisage de commander, d'installer et / ou d'utiliser.

## 16. Garantie

Le matériel de DRACOFIRE est garanti 2 ans à partir de la date de réception du paiement final qui met automatiquement un terme au contrat. Toute utilisation de la cheminée non conforme au mode d'emploi, à la notice d'utilisation ou aux consignes de sécurité de DRACOFIRE annule immédiatement et irrémédiablement la garantie établie par DRACOFIRE.

En cas de revente d'une cheminée DRACOFIRE par le Client, la garantie de 2 ans devient caduque de suite. Pour qu'elle reste valable, le nouveau Client est prié de prendre contact avec DRACOFIRE pour certifier que son installation est bien sécurisée.

La garantie contractuelle de DRACOFIRE ne couvre pas les défauts de la cheminée qui résulteraient d'un mauvais transport effectué par le Client ou par une tierce personne, d'un manque d'entretien, d'une utilisation non conforme au mode d'emploi, à la notice d'utilisation ou aux consignes de sécurité de DRACOFIRE, de mauvaises conditions de stockage, d'une fausse manipulation, d'un déballage effectué sans soin et sans les précautions adéquates, de modifications ou d'adjonctions effectuées par le Client ou par une tierce personne sur le matériel DRACOFIRE sans l'accord de DRACOFIRE.

## 17. Conclusion

DRACOFIRE ne peut être tenue pour responsable de blessures ou de dégâts ( incendie, etc. ) engendrés par une utilisation non conforme de la cheminée ou liés au non-respect de la notice d'instruction, notamment des consignes de sécurité.

Par sa signature au bas de ce document, le Client s'engage formellement à appliquer et à respecter l'ensemble de toutes les informations citées ci-dessus.



Je, soussigné ( e ) \_\_\_\_\_, certifie avoir pris connaissance et compris le contenu du présent document. J'accepte l'entièreté des conditions générales de vente de DRACOFIRE énoncées dans le présent document et m'engage à toutes les appliquer et à toutes les respecter.

Lieu

Date

---

Signature du Client

Signature pour DracoFire

---